



HİNDİBA DOĞA EVİ

2025 YILI
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

01

GİRİŞ

İşletme Sahibi Mesajı

02

HİNDİBA DOĞA EVİ HAKKINDA

Sürdürülebilirlik
Politikamız
Toplam Kalite
Politikamız

03

ENERJİ

Elektrik Tüketimi
Yakıt Tüketimi
Su Tüketimi
Karbon Salınımı
Toplam Tüketimler
(2023)

04

ATIK

Geri Kazanılabılır
Atıklar
Tehlikeli Atıklar
Bitkisel Atık Yağ

05

DOĞAL HAYATI KORUMA VE KÜLTÜREL MİRAS

PERSONEL EĞİTİMİ VE SOSYAL FAALİYETLER

Değerli Misafirlerimiz,

Yedigöller yolu üzerinde yer alan Hindiba Doğa Evi, içinden küçük bir derenin geçtiği, yörenin her mevsimde kendine özgü bir peyzaj sunduğu zengin bitki örtüsünü barındıran bahçesiyle, alternatif ve sakin bir tatil geçirmek isteyenler için ideal bir yaşam alanı.

Sürdürülebilir bir dünya ve turizm odaklı büyüme hedeflerine gönülden bağlıyız.

Bugün dünya genelinde turizm sektöründe, çevre konusundan, iş ve sosyal yaşama kadar yanıt verilmesi gereken birçok yeni beklenti ve

ihtiyaçların doğduğu bir süreç yaşıyoruz.

Bu süreç, Hindiba Doğa Evi olarak üzerinde önemle durduğumuz, kurumsal değerlerimizin de işaret ettiği sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini gösteriyor. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarımızı her geçen gün arttırmayı hedefliyoruz.

Bu yıl özellikle, içinden geçtiğimiz bu pandemi sürecinde, toplumsal hayatın normal seyrinde devam etmesini mümkün kılan, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız ve tüm

çalışanlarımıza özverili çalışmalarını için tekrar teşekkür etmek istiyorum.

Saygılarımla,

Otel Sahibi
Çoşkun Koçak



Adresimiz,
Kıyaslar Köyü, Kaynarca Mevkii Yedigöller Yolu 3 km
Mengen /Bolu

Otelimizde bulunan kalite Sistemleri ile birlikte hem çevre için hem de misafirlerimiz için genel verimliliğimizi, kalitemizi ve çevresel performansımızı arttırmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

Sürdürülebilirlik çevresel, ekonomik ve sosyal faktörlerin insan ve çevre yararına bir araya getirilmesi olarak tanımlanabilmektedir.

Sürdürülebilirlik kapsamında otelimizin temel sorumlulukları;

- Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
- Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak
- Sürdürülebilirliğin temellerini oluşturan sosyal ve ekonomik faktörler en az çevre kadar önem arz etmektedir.

Sürdürülebilir turizm amaçları; çevresel kaynakları doğru kullanmak, ekonomik ve ekolojik dengeyi korumak, doğal ve kültürel mirası gelecek nesillere aktarmak olarak sıralanabilir. Sürdürülebilir turizm uygulamaları; kültürlere saygı duymayı ve onları korumayı, kaynakların adaletli dağıtılmasını, enerjinin verimli kullanılmasını, yerel işletmelerin desteklenmesini amaçlar. Bunun yanında sürdürülebilir turizmin amaçları arasında *atık üretiminin azaltılması* da yer alır. Sürdürülebilirlik, çalışanlara en uygun koşulların sağlanmasından yaratılan katma değerini toplumla paylaşılmasına kadar geniş bir kapsama sahiptir.

Bu raporda yer alan bilgiler 2025 yılı verilerini içermektedir.

2025 sürdürülebilirlik raporu;

- Otellerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- Karşılaşılabilecek olası riskleri,
- Ölçümlenen performans sonuçlarını kayıt altına almaktayız.



Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz.

Ülkemizde yürürlükte olan çevre, iş sağlığı güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz.

Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve iyi çalışma koşulları sağlamak için gerekli önlemleri alır ve uygularız.

Çevre bilinci ve sosyal sorumluluklarımızın; sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız, tedarikçiler, ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamaya çalışırız.

Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk üretilmesine katkıda bulunuruz.

Bulduğumuz yerlerde, yerel istihdamı arttırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri misafirlerimizle paylaşıyoruz.

ERİŞİLEBİLİRLİK DURUMU :

Fiziksel engelli odamız bulunmamaktadır.



Misafirlere, devletimizin öngördüğü değerlere, tedarikçilik yapan çözüm ortaklarımıza, çalışanlarımıza, işverenimize karşı hakkaniyet ve güzel beşeriyet dışında hiçbir öznel tasarrufumuz olmayacaktır.

Yenilikçi ve uluslararası standartları takip eden Toplam Kalite Yönetimi anlayışımız ile her zaman daha iyisini yapacağımıza inanacağız. Bu inançla, kendimizi sürekli iyileştirerek ve geliştirerek daha iyi hizmet vereceğiz. Gelişerek ilerlemenin yolu eğitimden geçmektedir. Birbirimize karşı duyduğumuz saygı, güven ve anlayış ekip ruhumuzun iskeletini; hep birlikte oluşturacağımız huzurlu çalışma ortamı ekip ruhunun vücudunu; iletişim kanallarımızın açık, sağlıklı ve ahlaklı olması ise ekip ruhumuzun devamlılığını sağlayacaktır.

Turizm mevzuatları, uluslararası yönetmelikler, anlaşmalar ve hatta temayüller bize ışık tutacaktır. Ama esas olanın, değişebilecek misafir istekleri ve ihtiyaçları olduğunu hiçbir koşulda unutmayacağız. Konuma, sezona, profile ve duruma göre; temel standartlardan ödün vermeden, misafir isteklerinin çözüm yollarını bulabilmek, sektörün altın anahtarıdır.

Konuklarımıza karşı göstereceğimiz üstün hizmet anlayışı, bizi sadık misafirleriyle her gün büyüyen saygı ve sevgi dolu büyük bir aile yapacaktır. Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, doğalgaz tüketimindeki azalış veya artışlar etüt edilmektedir

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz. Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da led ışıklar kullanılmaktadır.

- Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- Odalarımızda mini barlar ve televizyon bulunmamaktadır.
- Elektrikle çalışan cihazlar güneş ışınlarına maruz kalmayacak şekilde konumlanmıştır.
- Güneş paneli sayesinde bazı odalarımızın elektrik enerjisini karşılamaktayız. Yine bu odalarımızın sıcak suyunu karşılayabiliyoruz.

ELEKTİRİK TÜKETİMİ

Hedefimiz

- 2025 yılında enerji tüketiminde kişi başı %2 tasarruf sağlamak,
- Enerji tüketim azaltma projeleri geliştirmeye devam etmek,
- Enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam etmek,
- Yaş olarak ilerlemiş cihazları enerji tasarruflu cihazlarla ile değiştirmek,
- Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek personeli bilinçlendirmek. Enerji tüketimini en aza indirici şekilde çalışanlara bilgi vermekteyiz.

SU TÜKETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafir odalarına, genel alanlara su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici görseller yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.

Otellerimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Musluk ve duşlarda su akışı sınırlayıcı donanımlar kullanılmaktadır.
- Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar kullanılmaktadır. Su tüketimini azaltıcı afişler misafirlerin görebileceği alanlara ve odalarımıza konulmaktadır.

Hedefimiz:

- 2023 yılına göre kişi başı % 3 oranında su tüketimini azaltmak,
- Su tasarrufu konusunda personel eğitimlerini arttırmak,
- Personellerin Sürdürülebilirlik kapsamında 2 saat eğitim almasını sağlamak.

HİNDİBA PANSİYON 2025 YILI AYLIK VERİ TAKİP ÇİZELGESİ

AYLAR	MİSAFİR SAYISI	ELEKTRİK	KÖMÜR (Ton)	ODUN / PELET (Kg)	LPG TÜP	SU (Ton)
OCAK	281	11862,27	630,04	252,02	22,00	81,91
	Kişi başı	42,21	2,24	0,90	0,08	0,29
ŞUBAT	255	1864,70	571,75	228,70	18,00	74,33
	Kişi başı	7,31	2,24	0,90	0,07	0,29
MART	49	720,51	350,00	43,95	18,00	14,28
	Kişi başı	14,70	7,14	0,90	0,37	0,29
NİSAN	1	1129,53	7,14	0,90	0,00	0,29
	Kişi başı	1129,53	0,14	0,90	0,00	0,29
MAYIS	128	4260,13	414,00	114,80	18,00	37,31
	Kişi başı	33,28	3,23	0,90	0,14	0,29
HAZİRAN	176	3276,61	100,00	157,85	18,00	51,30
	Kişi başı	18,62	0,57	0,90	0,10	0,29
TEMMUZ	270	3848,52	80,00	242,15	22,00	78,70
	Kişi başı	14,25	0,30	0,90	0,08	0,29
AĞUSTOS	311	3836,02	100,00	278,92	36,00	90,65
	Kişi başı	12,33	0,32	0,90	0,12	0,29
EYLÜL	179	5107,19	57,56	160,54	22,00	52,17
	Kişi başı	28,53	0,32	0,90	0,12	0,29
EKİM	314	14655,11	450,00	281,61	22,00	91,52
	Kişi başı	46,67	1,43	0,90	0,07	0,29
KASIM	381	18417,26	546,02	341,70	36,00	111,05
	Kişi başı	48,34	1,43	0,90	0,09	0,29
ARALIK	220	14911,10	680,00	197,31	22,00	64,13
	Kişi başı	67,78	3,09	0,90	0,10	0,29
ORTALAMA	2437,00	79628,81	3572,51	2185,65	236,00	710,34

KARBON SALINIMI

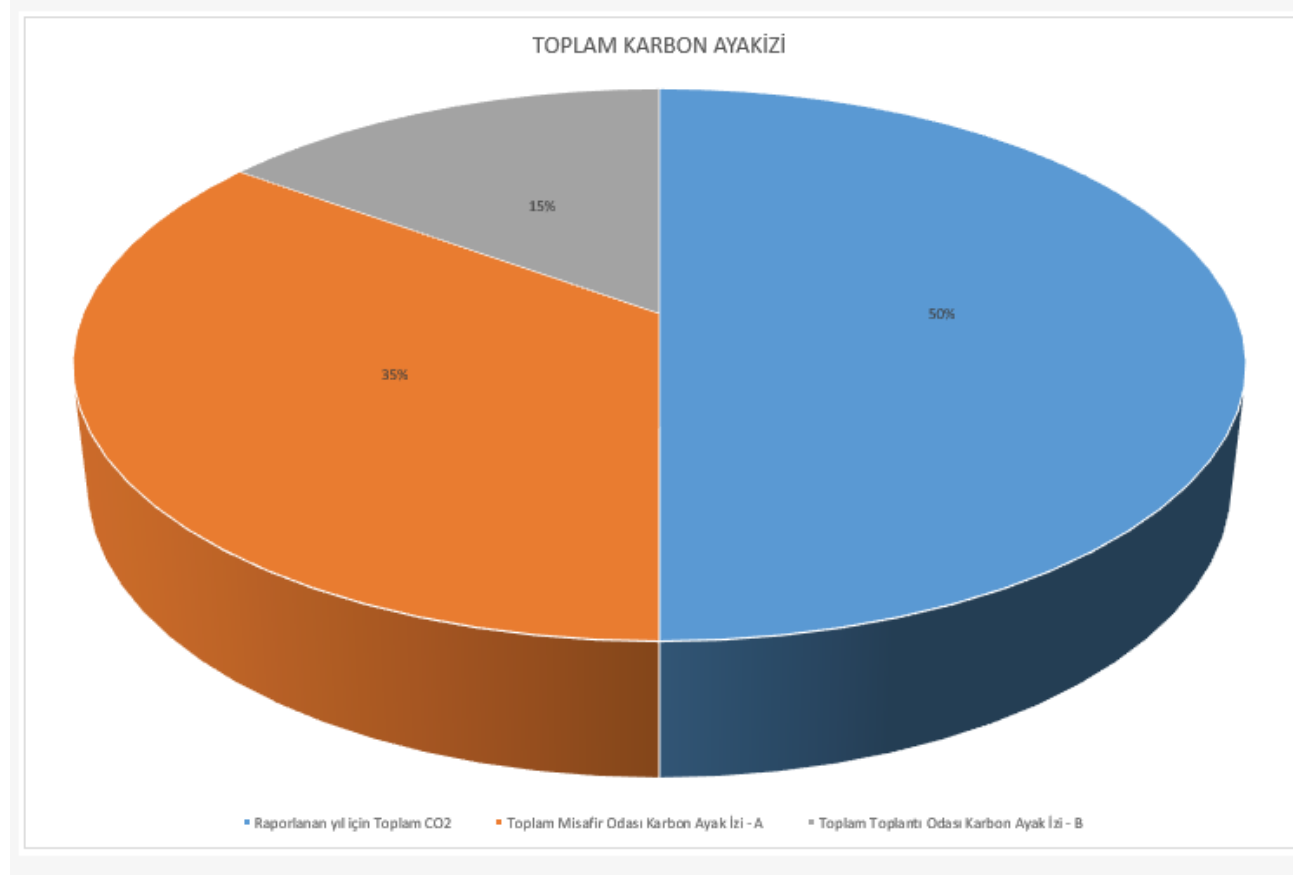
Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflenmektedir. Karbon salınımı toplam elektrik ve doğalgaz kaynaklı enerji tüketimi olarak KgCO2e biriminden hesaplanmıştır.

Düşük karbonlu yani iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünleri tercih edecek, enerjiyi verimli kullanacağız. Tüketimlerimizi azaltacak önlemler alarak, geri dönüşüme daha fazla destek vereceğiz. Geri dönüşüme destek veren tedarikçileri tercih edeceğiz.

Daha az enerji ile daha çok şey yapmak için önlemler alacağız. Bir ürünü satın alırken enerji verimliliği sınıfına da dikkat edeceğiz. Daha yeşil seçimler yapacağız. Karbonumuzu telafi ederek enerji verimliliğine daha fazla katkı sağlayacağız. Başta ağaç dikimi olmak üzere çeşitli faaliyetler ile karbon ayak izimizi silmeyi hedefliyoruz

SONUÇLAR		
Raporlanan yıl için Toplam CO2e		
199,82	tCO2e	
Toplam Misafir Odası Karbon Ayak izi	140	tCO2e
Toplam Toplantı Alanı Karbon Ayak izi	60	tCO2e
Günlük olarak kullanılan oda başına karbon ayak izi	73,9	kgCO2e
Günlük olarak kullanılan toplantı alanı m2 başına karbon ayak izi	12,4	kgCO2e

Spesifik bir müşteri için CO2 emisyonları		
Misafirin konaklama gecesi sayısı	2437	
Misafir tarafından kullanılan toplantı alanı miktar	1	Metrekare
Misafir toplantılarının süresi	1	Saat
Misafir odasının karbon ayak izi	180.201	kgCO2e
Misafirlerin toplantısının karbon ayak izi	12	kgCO2e
Misafirlerin toplam karbon ayak izi	180.214	kgCO2e



GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR

HİNDİBA DOĞA EVİ olarak uyguladığımız atık yönetimi sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Ambalaj atık ve organik atıklarımızı bilinçli şekilde ayrıştırarak geri dönüşüme katkıda bulunuyoruz

- Atık üretimimizi azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz.
- Cam, kâğıt, yağ, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için çeşitli bölümlerinde ayrıca ofis alanlarında atık ayrıştırma kapları bulunduruyoruz.
- Misafir alanlarında da atık ayrıştırma kovaları bulunduruyoruz. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışıyor ve takibini yapıyoruz.
- Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler ortak ağımızdan yapılmaktadır. Gerekecekçe çıktı alınmamaktadır. Kağıtlar çift yüzlü kullanılmaktadır.
- Misafirlerimize otelimizde uyguladığımız atık yönetimi ile ilgili bilgilendirme yaparak; onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz.

TEHLİKELİ ATIKLAR

Tesislerimizde oluşan tehlikeli atıklar çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda topluyor, etiketleniyor ve yasalara uygun bertaraf veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediliyor.

. Hedefimiz:

- 2025 yılında oluşan tehlikeli atık miktarının daha da azalmasını sağlamaktır.

BİTKİSEL ATIK YAĞ

Kullanılan bitkisel atık yağların geri dönüşüm miktarını her yıl arttırmaktayız. Oluşan bitkisel atık yağlar düzenli olarak anlaşmalı olduğumuz lisanslı firmalara verilmektedir.

Hedefimiz:

- Kullanılan bitkisel atık yağ geri kazanım miktarını önceki yıllara göre arttırmak
- Personelimizi atık yağ ile ilgili daha çok bilinçlendirmek

KİMYASAL TÜKETİMİ

Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri verilmektedir.

- Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitim veriyoruz.
- Otel alanındaki haşere ilaçlamaları rutin olarak değil ihtiyaç halinde yapılarak kimyasal kullanımı azaltılmaktadır.
- Otelimizde çamaşırhane bölümünde kimyasallar ölçüm sistemi uygulanacaktır.

Oluşturmuş olduğumuz yıllık eğitim planları doğrultusunda otellerimizde gıda güvenliği ve çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimlerimiz iç eğitim ve dış eğitimler olarak planlanmaktadır. Çevre eğitimlerimiz; çevre temizliği, doğal hayatın korunması, atıkları doğru ayrıştırma, atık azaltma, kimyasalların güvenli kullanımı, sıfır atık gibi konular içermektedir. Çevre danışman firmamız belli periyotlarda personelimizi bilinçlendirmek için eğitim vermektedir. Danışman firmamızın yanı sıra kimyasal tedarikçi firmalarımızdan da eğitimler almaktayız. Çevre eğitimleri dışında otellerimizde meydana gelebilecek acil durumlar için acil durum ekibi kurulacaktır.

Bu tür durumlarda bilinçli olmanın öneminin farkındayız. Bu yüzden yangın ve ilk yardım eğitimleri almaktayız. Acil durumlara hazırlıklı olmak için belirli periyotlarda tatbikatlar yapmaktayız. Bitkisel atık yağlarımızı ve posalarımızı lisanslı firmalara vererek bertaraf etmekteyiz. Almış olduğumuz iç ve dış eğitimlerde bitkisel atık yağlarının geri dönüşümünün çok önemli olduğu ve çevreye verdiği zararla ilgili bilinçlenmekte ve çevremizi de bilinçlendirmekteyiz. Yerel kuruluşlar ile sosyal projelerde yer almakta ve çevre etkinliklerine katılarak bölge halkını bilinçlendirmek için çalışmalar yapmaktayız.

Çalışanların, kendilerini geliştirebilecekleri, fikirlerini özgürce dile getirebilecekleri ve ayrımcılığa maruz kalmayacakları uluslararası standartlara uygun, insan haklarına saygılı bir iş ortamı sunmayı amaçlıyoruz.

- Otellerimizde uygulanabilir misafir ortak alanlarının tamamında, personel alanlarının büyük bir kısmında sensörlü aydınlatma sistemi seçilecektir.
- Atık miktarının azaltılması amacıyla satın alma sürecinde daha büyük ambalajlı ürünler seçilmektedir.
- Satın alınan cam şişeli içecek ürünlerinin mümkün olanlarında depozitolu ürünler tercih edilerek tekrar kullanılması sağlanacaktır.
- Tesislerimizdeki tehlikeli atıkların doğaya karışmadan bertarafına katkıda bulunmak için misafirlerimiz için resepsiyon bölümüne, personel için teknik ofise pil atık kutuları koyulmuş olup, düzenli olarak atık firmasına verilecektir.

- Tesisimiz bünyesinde enerji tasarrufunu en aza indirmek için fotoselli aydınlatma ve musluklar kullanılacaktır.
- Odalarımızda bulunan çarşaf lar misafir talebi olmadıkça veya checkout olmadıkça değiştirilmeyerek gün aşırı su tasarrufu sağlanacaktır.
- Tesisimiz genelinde misafirlerimize geri dönüşüm hususunda bilgi veren afişler bulunmakta ve tesis içerisinde yeterli miktarda geri dönüşüm üniteleri bulunacaktır.
- Misafirlerimize

İletişim Bilgileri

Bizi Takip Edin

📍 Hindiba Doğa Evi, Mengen Kıyaslar Köyü Kaynarca Mevkii Yedigöller Yolu 3. km Mengen / Bolu / TÜRKİYE
✉ bilgi@hindibadogaevi.com ☎ +90 530 824 97 91



Başta Sürdürülebilirlik çalışmalarımız olmak üzere, her türlü konuda soru, şikâyet ve önerileriniz için bizimle irtibata geçiniz.

Geri dönüşleriniz, daha iyiye olan yolculuğumuzda bizlere ışık tutacaktır.