

İPTAL VE İADE POLİTİKASI

Hindiba Doğa Evi | Düzenleme Tarihi: 04.05.2026

1. GENEL HÜKÜMLER

Bu politika, **Kırcıncıkapı Bilgisayar Yazılımları Yayıncılık Tan. Tur. ve Paz. Tic. A.Ş.** ("**Hindiba Doğa Evi**") tarafından sunulan konaklama hizmetlerine ilişkin iptal ve iade koşullarını düzenler.

Hindiba Doğa Evi üzerinden yapılan tüm rezervasyonlar, rezervasyon sırasında seçilen fiyat planına göre aşağıdaki koşullara tabidir.

2. REZERVASYON TÜRLERİ

2.1 Esnek (İade Edilebilir) Rezervasyon

- Rezervasyon sırasında, toplam konaklama bedelinin **%50**'u ön ödeme olarak tahsil edilir.
- Kalan tutar, tesise giriş sırasında nakit veya kredi/banka kartı ile tahsil edilir.

2.2 İade Edilemez (Non-Refundable) Rezervasyon

- Rezervasyon sırasında toplam konaklama bedelinin **%100'ü** tahsil edilir.
- Bu rezervasyonlarda misafir kaynaklı iptal, değişiklik veya iade mümkün değildir. Mücbir sebep durumları için 6. madde uygulanır.

2.3 Koşulların Dönemsel Uygulanması

Hindiba Doğa Evi; fiyat planlarını (esnek ve iade edilemez), **ön ödeme oranlarını**, iptal sürelerini, **no-show yaptırımlarını** ve iade koşullarını belirli tarih aralıkları, sezonlar, doluluk dönemleri veya rezervasyon kanalları bazında açma, kapatma veya farklılaştırma hakkını saklı tutar. Misafire rezervasyon anında gösterilen ve onayladığı koşullar, söz konusu rezervasyon için bağlayıcıdır ve sonradan tek tarafı olarak değiştirilemez.

2.4 Para Birimi

Tüm fiyatlar, tahsilat ve faturalama **TL** cinsinden gerçekleştirilir.

3. İPTAL KOŞULLARI

3.1 Esnek Rezervasyonlar

İptal Zamanı	İade Durumu
	✓ Ön ödeme iade edilir

Check-in tarihinden en az 7 gün önce, saat 23:59'a kadar	
Bu süreden sonra yapılan iptallerde	X Ön ödeme iade edilmez

3.2 No-Show (Gelmeme Durumu)

Misafirin check-in tarihinin saat **23:59**'una kadar tesise giriş yapmaması ve gecikme/ertelenme bilgisini önceden tesise iletmemesi **no-show** olarak değerlendirilir. Bu durumda:

- **Esnek rezervasyonlarda:** Alınan ön ödeme iade edilmez; kalan tutar tahsil edilmez.
- **İade edilemez rezervasyonlarda:** Tahsil edilmiş olan toplam tutar iade edilmez.

Geç geleceğini önceden bildiren misafir için tesis, kalan geceler boyunca hizmet sunmaya devam eder; ancak kullanılmayan ilk gece(ler) için iade yapılmaz.

4. İADE KOŞULLARI

- İade hakkı yalnızca **esnek rezervasyonlar** için ve **check-in tarihinden en az 7 gün önce, saat 23:59'a kadar** yapılan iptallerde geçerlidir.
- İade tutarı, iptal onayını takiben **en geç 14 gün içinde**, ödeme yapılan yöntem üzerinden işleme alınır.
- Banka süreçlerine bağlı olarak misafirin hesabına yansımaları ek 7-14 iş gününü bulabilir.

5. DEĞİŞİKLİK KOŞULLARI

- Rezervasyon değişiklik talepleri (tarih, oda tipi, gece sayısı vb.) müsaitlik durumuna bağlı olarak değerlendirilir.
- Onaylanan değişikliklerde mevcut rezervasyon iptal edilir ve yeni koşullarla yeni bir rezervasyon düzenlenir.
- Yeni rezervasyon fiyatı orijinalden yüksekse aradaki fark misafirden tahsil edilir; daha düşükse orijinal rezervasyon fiyatı geçerli kalır ve fark iade edilmez.
- Kısmi iptal yapılamaz; gece sayısı veya kapsam değişikliği bu madde kapsamında ele alınır.
- İade edilemez rezervasyonlarda değişiklik yapılamaz.

6. MÜCBİR SEBEPLER

Doğal afet, yangın, pandemi, resmi otorite kararları gibi mücbir sebepler nedeniyle hizmetin sunulmaması durumunda, **Hindiba Doğa Evi** misafire öncelikle uygun bir

alternatif tarih önerir. Misafirin alternatif tarihi kabul etmemesi halinde, alınan tüm ödemeler tam olarak iade edilir.

7. ÖZEL DURUMLAR

- **Erken çıkış (early check-out):** Kullanılmayan geceler için iade yapılmaz.
- **Kısmi konaklama:** Misafir, konaklama süresinin yalnızca bir kısmını iptal edemez. Süre/kapsam değişikliği talepleri 5. madde kapsamında "rezervasyon değişikliği" olarak ele alınır.

8. İPTAL TALEPLERİ

İptal ve iade taleplerinizi aşağıdaki e-posta adresinden iletebilirsiniz:

E-posta: bilgi@hindibadogaevi.com

9. YÜRÜRLÜK

Misafir, rezervasyon işlemini tamamlayarak bu iptal ve iade koşullarını okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder.