

# GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

Hindiba Doğa Evi | Düzenleme Tarihi: 04.05.2026

## 1. VERİ SORUMLUSU

**Unvan:** Kırkıncıkapı Bilgisayar Yazılımları Yayıncılık Tan. Tur. ve Paz. Tic. A.Ş.

**Vergi Dairesi ve No:** Çankaya V.D. / 5580236221

**Adres:** Ataç 1 Sok. No:33/19 Çankaya / Ankara

**E-posta:** bilgi@hindibadogaevi.com

## 2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

**Hindiba Doğa Evi**, sunmuş olduğu hizmetler kapsamında aşağıdaki kişisel verileri işleyebilir:

- Ad, soyad
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Kimlik / pasaport bilgileri
- Konaklama bilgileri (giriş-çıkış tarihleri, oda tercihleri vb.)
- Ödeme ve fatura bilgileri
- IP adresi ve web sitesi kullanım verileri

## 3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Rezervasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Ödeme işlemlerinin tamamlanması
- Misafir hizmetlerinin sunulması ve geliştirilmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi (örneğin kolluk kuvvetlerine bildirimler)
- Talep ve şikayetlerin yönetimi
- Hizmet kalitesinin artırılması

## 4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel veriler, aşağıdaki durumlar dışında üçüncü kişilerle paylaşılmaz:

- Yasal zorunluluklar kapsamında resmi kurum ve kuruluşlarla
- Ödeme işlemleri için bankalar ve ödeme altyapı sağlayıcılarıyla

- Hizmetin sunulması için gerekli teknik hizmet sağlayıcılarla (rezervasyon motoru vb.)

## 5. VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ

Kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanır. Yasal saklama süresi sona erdiğinde veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

## 6. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI (KVKK MADDE 11)

Kişisel veri sahipleri aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenen verilere ilişkin bilgi talep etme
- Verilerin amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme
- Verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme
- İşlemenin hukuka aykırı olması halinde zararın giderilmesini talep etme

## 7. VERİ GÜVENLİĞİ

**Hindiba Doğa Evi**, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla:

- SSL ve güvenli ödeme altyapıları kullanır
- Yetkisiz erişimi engelleyecek teknik ve idari önlemler alır
- Verilerin gizliliğini korumaya yönelik gerekli tüm tedbirleri uygular

## 8. ÇEREZ (COOKIE) KULLANIMI

Web sitesi, kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla çerezler kullanabilir. Kullanıcılar, tarayıcı ayarları üzerinden çerezleri kontrol edebilir veya devre dışı bırakabilir.

## 9. İLETİŞİM

Kişisel verilerinizle ilgili taleplerinizi aşağıdaki e-posta adresi üzerinden iletebilirsiniz:

**E-posta:** bilgi@hindibadogaevi.com

## 10. YÜRÜRLÜK

Bu Gizlilik Politikası, web sitesi üzerinden yayınlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer. **Hindiba Doğa Evi**, gerekli gördüğü durumlarda bu politikada değişiklik yapma hakkını saklı tutar.